

Study on the Security for Smart City: A Perspective of Taking Shanghai for Example

Peng Lu

School of International Relations and Public Affairs,
Shanghai International Studies University,
Shanghai 200083. E-mail: winstonlulanto@sina.com

(received 24 April,2022) (revised 11 June,2022)

(accepted 21 June, 2022)

Abstract

As the crystallization of modern civilization, the city is closely combined with all aspects of people's modern life. The development of smart city is the symbol of modern urban civilization. The smart city security includes, as a standard for the government, organizations and individuals to measure the safety of urban environment, and has also become an important tool to measure the status of urban public security and evaluate the effectiveness of the government's governance of urban public security. Based on the interaction of strategic system, platform system and social system, this



paper verifies the important role of smart city security model in smart city construction by verifying the application of smart city construction model in Shanghai.

Keywords: Smart city; Security for Smart city; Smart city system

智慧城市安全实践路径—以上海为例

Peng Lu¹

中国上海市大连西路上海外国语大学 550 号邮编 200083

邮箱: winstonlulandto@sina.com

收稿日期2022.4.24 修回日期2022.6.11 接收日期2022.6.21

摘要

智慧城市作为现代文明的结晶,与人们现代生活的方方面面结合非常紧密。智慧城市安全发展,是城市现代文明的标志。而智慧城市安全指标作为政府、组织、个人对城市环境安全衡量标准,也成为衡量城市公共安全状况、评价政府对城市公共安全治理成效的重要工具。本文通过对上海智慧城市建设模型应用的验证,基于相互作用的战略系统、平台系统和社会系统,验证了智慧城市安全模型在上海智慧城市建设中的重要作用。

关键词: 智慧城市、智慧城市安全、智慧城市系统

¹ Peng Lu (1989 —), 男, 博士, 从事公共外交, 智慧城市安全研究。



一、引言

智慧城市系统展现了城市系统如何发展成为有“智慧”特性的城市系统。其中，各类具有数字化和智能化以及智慧特征的城市系统与政府、企业、市民的智慧有机联系与协作是关键。城市安全更是关乎公民个人安全，城市安全承载着国家安全并且维护公民个人安全，也是智慧城市建设的重要组成部分。完善智慧城市系统主要是由智慧城市战略系统、智慧城市平台系统、智慧城市社会系统组成。对于智慧城市系统这一复杂且巨大的工程而言，它们具有什么样的相互联系，并在相互联系中如何形成智慧城市系统功能实现和运用。

随着全球城市建设进程发展，中国的智慧城市建设已经成为国家发展的重要战略，城市发展的越智能、越安全、越便捷，越满足居民的幸福感和获得感。智慧城市的出现也带来了巨大的机遇和挑战。学者托普特认为人口的增长趋势不可能在短时间被遏制，同样不能遏制的是人们为了追求美好生活而不断向更大的城市搬迁的发展趋势。因此，从解决办法的角度提出将信息通信技术与城市公共服务职能相融合，减少城市服务流程化，提高城市服务办事效率，以创新的方法解决复杂的城市服务，达到城市可持续发展和市民幸福的生活目的。智慧城市的建设在中国不断深入引

起众多专家、企业及政府的关注。智慧城市学者王辉提出关于“智慧城市”概念侧重于技术方面推动为主，通过对城市在运行过程中的关键信息全面感知、智能分析、系统整合和应用，以便为市民提供便捷的高质量生活服务；为企业提供广阔的创新空间，为政府管理部门提供有效的城市管理工具。李德仁院士在2011年提出“智慧城市是物联网和数据城市技术的结合，是以城市数字化为基础，通过建立分析模型实现城市运营状态的可度量和可视化”。通过上述研究可以看出这些学者对智慧城市发展是基于信息技术发展来实现的。

在此背景下，上海作为中国城市中的代表性城市，它在建设方面值得关注，更在智慧建设方面引起诸多思考。通过对上海建设智慧城市的特征梳理，利用政府、企业、民众在智慧城市建设过程的战略统筹向智慧城市演变、智慧城市安全平台建设的逻辑支持和服务人民生活、以及智慧城市社会系统融合战略与平台网络基础之上，实现人与人、人与社会之间的链接。围绕这一系列重要问题，本文重点分析智慧城市安全系统的要素组成，并对此部分智慧城市安全系统的要素进行系统分析。以及总结城市安全与智慧城市系统要素结合对城市发展的重要性。



二、智慧城市建设的系统要素

(一) 智慧城市要素在城市建设中的作用

从城市发展可持续角度看，智慧城市是未来城市在资源配置设置方面以最优化的形式，通过最大程度减少并消除城市中存在的“城市病”，从而实现城市健康和发展；从城市管理角度看，智慧城市各种新兴技术的高度集成、全面融合，未来城市将实现万物互联、及时感应，智能协同、城市管理服务精准化、科学化、智能化；从城市服务人性化角度看，智慧城市的发展宗旨是为民、惠民、便民，让城市生活更安全、更有序、更智能、更美好。智慧城市的兴起已经成为全球城市发展的共同目的，以提升城市能及、提升城市综合竞争力的驱动。

(二) 智慧城市战略系统要素

智慧城市战略是智慧城市能够实现“智慧”发展的重要前提，它以战略的思维，统筹和引导城市不断向智慧城市演变。但从战略的角度看，智慧城市战略作为能够实施并规划城市运行的“大脑”，它主要由战略愿景、战略目标、战略路径组成。

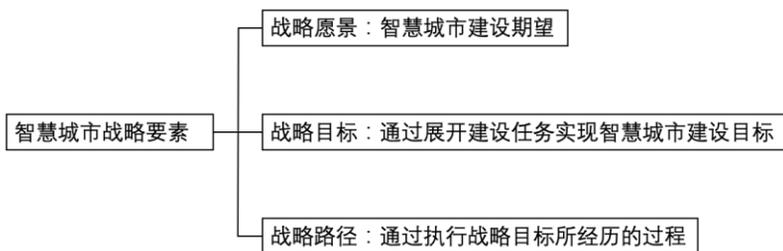


图 1：智慧城市战略系统要素

战略愿景

智慧城市的战略愿景是基于智慧城市发展相关的多重概念集合而来，它反映了城市的未来性质、定位、功能等内容。城市的性质是城市在一定的地区担负起更大范围的政治、经济和社会发展所处地位。城市的定位是对城市性质及其未来城市发展的选择，城市功能也是基于城市所在的位置和城市的定位设计一贯传承，三者是城市建设的重要因素，也是实现智慧城市建设的战略愿景的重要依据和组成部分。

战略目标

智慧城市战略系统是通过其系统在城市建设中发挥重要作用和引导实现的，在战略系统中战略目标实现智慧城市系统发展的最终目的，同时战略目标的制定是基于智慧城市战略愿景确定而沿着正确的制定方向发展。

战略路径

战略路径是对战略目标所做的进一步细化，战略



路径将智慧城市目标可实现进行周密部署和一系列实施，其主要体现在战略执行通过实现智慧城市愿景和目标为方向，并且通过多种战略路径完善智慧城市系统。

综上所述，智慧城市战略以城市发展为重要前提，通过其要素在城市建设中发挥重要作用和引导实现的，并打造安全的城市为保持城市的正常运转，以需求为导向，相应社会（民众与企业）诉求，建设便民智慧城市服务体系；聚焦服务、交通、环境、医疗、居民健康等重点领域。以大数据与机器学习技术的“智慧服务”为核心实现智慧城市服务能力突破。

（三）智慧城市安全平台系统要素

城市属于人工环境，在这种人工环境中所承担城市的经济、政治、文化、社会等职能，并且满足公民的各项需求。智慧城市的平台系统主要以支持和服务智慧城市的人民生活、环境保护等功能发挥重要作用，它是智慧城市中的一切活动范畴的载体。“信息化的基础建设”是智慧城市建设与运行的基础，智慧城市的平台系统主要反映城市平台技术、信息基础和城市建设逻辑。

智慧城市平台系统为智慧城市提供运行技术，是智慧城市从愿景变为现实的重要途径。如图 2 所示，智慧城市平台系统依托于三个部分组成，分别是：服

务平台技术、网络平台技术和智能平台技术，每一部分分别包含了相应的组成内容。

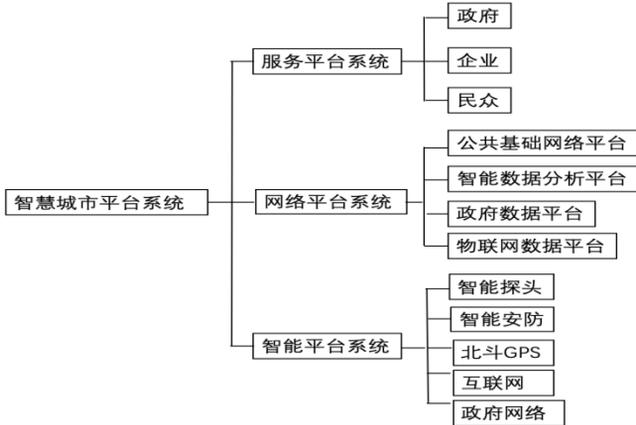


图 2: 智慧城市平台系统要素

服务平台系统

服务平台系统是实现对智慧城市系统运转支撑链接各类智能应用，为城市各类人群、各部门、各企业运行提供技术支持。主要实现让市民更具获得感和幸福感。一是更感安全。安防设施全覆盖，街面、楼宇、社区、单位、卡口层层防护，可防性事件大幅减少，市民安全感和满意度显著提升。二是更感敏捷。服务事项“全部在线、全程在线”，服务的个性化、即时性程度大幅提高，办事足不出户。三是更感尊严。在机场、地铁等部署具备非接触、不停留、无感知的智能安检设备，配合智能图像识别系统等，能够精准识别好人、坏人，好人不会被无故怀疑为坏人，盘查从随



机盲抽变为指向明确。为政府管理城市更有把控实力，为城市管理更有底气。

网络平台系统

网络平台系统是能够将地理上分散的系统和设备按不同形式连接起来。为政府、企业和民众提供职责明晰、分工负责、数据共享、联勤联动的协同治理模式。职责明晰，是指明确不同政府部门、政府不同层级承担的职责，明确相互之间的工作界面，职责划分一定要科学。

智能平台系统

以国家治理体系和治理能力现代化为方向，从四个方面着手，一是变经验治理为数据治理，经验很重要，但经验从本质上是主观的，难以即时感知所有风险，数据治理更科学，用机器替代人进行感知、研判和指挥，让数据提示风险，让数据辅助决策。二是变应急处置为风险管控，让公民幸福感、获得感、安全感更加充实、更有保障、更可持续的角度考虑问题。三是变条块分割为条块融合，以部门是条、区是块，条块融合需要每一名公务员牢记自己是政府的一员、代表政府，通过建立机制确保事情落地，实现政府高效运转。四是变单打独斗为共建共治，人民群众是服务对象，也是依靠对象，必须坚持人机结合和专群结合找到一种组织群众的有效方式，服务于一个共同目

标，即平安家园、平安社区、平安城市。

综上所述，智慧城市平台以支持和服务智慧城市的人民生活发挥重要作用，从信息技术建设方面看，智慧城市以无线网络媒介接入，对城市网络构建提高效率、起到更安全、更可靠的作用，通过先进的技术，以快速、安全和融合为特征为智慧城市建设提供有力保障与支撑。

（四）智慧城市社会系统要素

智慧城市社会系统的发展是促进城市经济、社会、环境可持续发展，为城市人类打造理想的生活场所。因此，智慧城市贯穿“以人为本”的理念，全面发展智慧城市宗旨。智慧城市社会系统主要基于个人、人与人、人与社会之间的关系打造，为人类全面生活创造良好的社会环境考虑。

二十一世纪初，美国奇点大学的创始人库兹韦尔在《奇点临近》一书中阐释了人类与技术结合的观点，并把智慧城市中的人工智能超过人类的那一时刻叫作“智慧奇点”。雷·兹韦尔不仅是这一观点的提出者而且也是智慧城市中人工智能的重要实践者。

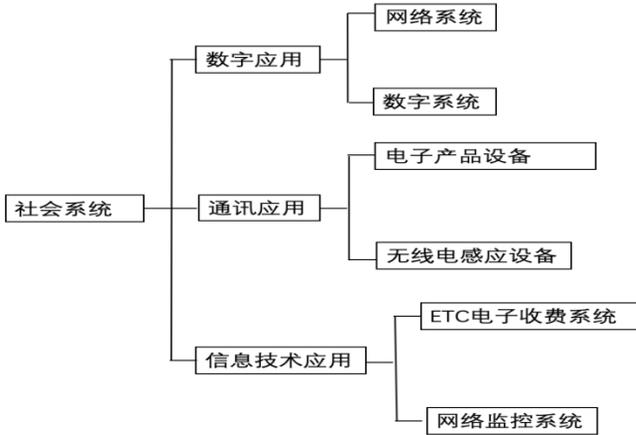


图 3: 智慧城市社会系统要素

改革开放以来中国城市的建设与发展取得了巨大成就，尤其中国在城市软、硬实力建设方面一直处于高质量快速发展的阶段和地位。长期的经济发展、社会发展扩张也导致了城市病的出现，医疗、教育、文化和服务等方面相对发展滞后和不足。政府通过建设智慧城市社会系统，以物联网、云计算为代表的新型技术，通过构建政府、企业和民众三大主体交互、共享的平台，为社会和城市治理提供更加高效、便捷和安全的城市服务工具。为市民、企业提供更丰富、更高质量的公共服务系统，打造城市是发展全球经济、全球信息、全球商品和人员流动的重要引擎。

综上所述，中国自古传承的社会是以“个体”为中心，向石子投入水中，水波纹层层叠叠向四周散去，由远及近，这种社会结构体现的是从“个人”向“群

体”映射的社会结构，是由内向外垂直联系的纽带。智慧城市社会系统的出现是新型网络社会系统更加符合当代人的追求和实用意义，为人的生活创造全面良好的社会条件。为了更加明确分析智慧城市中新一代应用技术如何影响和帮助人们展开社会活动所呈现出的新趋势和新特色主要通过公共行政方面提升行政办事效率，促进社会稳定、和平、公正、和谐的发展，同时创造良好的社会环境。

三、上海智慧城市安全建设背景分析

(一) 中国智慧城市发展情况

全球城市建设进程猛烈发展，中国的智慧城市建设已经成为国家发展的重要战略。为实现智慧城市安全建设的目标，在实施过程中基于城市功能的创新与发展，一部分是城市各个组成部分有型且实体，反应城市的真实空间要素，通常以城市街道、建筑等真实存在的建筑类型和物质；另一部分是城市发展在无形的、虚拟的空间，通常以互联网社区形式建设存在。

城市的虚拟与现实世界的融合基于数据和信息化的链接，随着通讯技术和互联网络科技在城市中的应用程度加强，城市的实体空间流动性和虚拟网络能够无缝连接，则为智慧城市“智慧化”的表现。利用数字技术与信息技术将物联网、互联网等讯息技术



与网络连接又称之为信息网络。

通过建设全国的智能探头、智能安检、智能门禁、智能消防、无人机等感知设备、系统和部署的各类型“围栏”系统作为信息采集主要渠道，辅以互联网、公安网、政府网等多种网络数据为重要信息来源，充分利用标签、二维码、芯片等数字化信息载体作为标识基础，构建全国数字系统以互联、高速、移动、安全等智能系统和网络。城市发展的越智能、越便捷，越满足居民的幸福感、安全感和获得感。

（二）上海智慧城市战略系统建设的基础条件

上海作为智慧城市建设的先行者，需要提升智慧城市建设水平，成为影响中国智慧城市发展的重要城市。智慧引领城市为提供良好经济发展环境、投资环境和就业环境，为劳动力、资本领域和科技生产要素集聚聚集，也同时为建设智慧城市奠定了重要的基础。随着物联网与云计算科技的发展和衍生，上海作为引领智慧城市建设的领跑者通过运用智慧技术基础从互联网时代迈向物联网时代，将其逐渐渗入到城市管理系统和城市功能系统之中。因此在建设和提升上海智慧城市发展道路上稳步发展从智能技术基础设施升级入手，加强大数据分析运算能力，以加强智慧城市相关的制度建设，树立上海智慧城市建设的典范，也为中国其他城市升级智慧城市建设做出有效参考作用。

在打造智慧城市的目标基于传统城市安全特征和建设体系，并在此基础上进一步加强城市智能技术的优化。传统全球城市安全主要体现在九个指标维度，分别是自然安全、生态安全、医疗卫生安全、食品安全、公共交通安全、公共场所设施安全、治安安全、社会保障安全和信息安全。

城市安全项目	相同点
生产安全	1、完善的法律法规体系基础支撑 2、政府、企业积极参与
交通安全	1、智能化交通体系管理 2、以人为本的交通系统
能源设施安全	1、注重能源建设、能源安全管理 2、提倡节能减排
社会治理	1、群防群治、协同治理 2、应急机制快速响应
网络安全	1、网络安全立法 2、培养全民网络安全意识
食品安全	1、完善食品法律法规制度 2、政府、企业、民众共同合作监管
防灾防控	1、建设防灾防控社区、有能力抵抗灾害带来的影响 2、宣传防灾防控专业知识 3、定期培养民众防灾技术
生态安全	1、健康的法律和严格的环境标准 2、普及环保教育
应急管理	1、建设安全社区 2、社会共同参与

表 1：传统全球城市安全指标维度

上海在城市安全建设方面，无论在传统城市安全角度或是智慧城市安全角度来看，始终坚持着力打造城市安全需要做到突出面向全球、面向未来，坚持对国际最高标准、最高水平，为提升经济发展动能、文化品质、城市治理水平等提供借鉴和帮助。致力于打造城市居民高品质生活，通过提升民众教育质量、卫



生保健、就业、养老、住房和文化产业等公共服务，让所有生活在上海的人都能感受到这座城市所带来的幸福感、安全感和满足感。

（三）上海智慧城市平台系统环境搭建特征

智慧城市作为城市发展的全新形态，在充分利用大数据、云计算、互联网等科技创新成果基础之上，与以往各类型城市相比较，对于智慧城市安全平台系统环境搭建要求主要集中在以下几个方面：

智慧城市建设通过互联网、物联网的应用作为智慧城市搭建基础，智慧城市之所以能够实现实体社会与网络虚拟社会相融合，主要在于实现物联网与互联网的相互融合，这使得城市的网络应用和网络规模不断增大，通过无线宽带传输进一步减少市民使用网络等待的时间，平台网络系统的发达使得市民不再成为信息的接收者，大批的网民通过万物物联形式主动的参与信息的创造和发布过程。

政府通过“一网通办”数据总枢纽，实现跨部门、跨业务、跨层级的数据壁垒，实现政府服务标准化，通过统一身份认证、统一电子印章系统，有力支撑上海市各部门便捷高效的网上政务办理服务。

企业通过“一网通办”业务实现网上办事，服务在上海本地的外地创业者网上平台漫游服务，彻底解决企业以往办事材料多、业务跑腿大的问题。

在疫情防控期间，民众通过“一网通办”业务中的“健康码”有效的发挥其安全、便捷、有序的功能，政府通过健康码数据掌握各地区防疫情况，获取各地区人员卫生安全信息。

（四）上海智慧城市社会系统应用目标

上海智慧城市的概念涵盖社会和生活几乎所有范畴，智慧城市建设越成熟，使得上海智慧城市社会系统应用更安全、更方便，百姓获得幸福感、满足感更加强烈。上海智慧城市社会系统应用主要体现在智慧安防、智慧交通、智慧环保、智慧医疗、智慧教育等多领域应用。通过数字化应用、电子产品应用、通讯系统应用为百姓生活创造便捷服务，给城市带来巨大的经济效益和社会效益。

在智慧交通的应用方面，智能公交车运用先进的GPS定位技术、3G通信技术、GIS信息地理定位技术，结合公交车辆运行环境、运行方式特点，加强智能公交调度系统完善，对缓解目前城市交通拥堵问题有着重要意义。

智慧安防是城市安全保障的刚需，没有智慧安防智慧城市无从谈起。通过整合城市安全管理服务平台，政府各部门综合性信息领域平台共享、共建、共治业务，丰富安防技术应用手段，提升市民生活品质，在城市公共安防涉及城市治安管理、城市安全生产管理、



应急指挥等多个业务部门对数据资源采集、充分共享、深度挖掘、创新应用，从而实现城市战略规划、平台系统应用，以及社会系统运营现代化的智慧城市发展新路径。

（五）上海智慧城市安全面临的挑战

目前上海智慧城市建设在各地火热开展，“凡事发展到火热大干的地步，发热与发烧的界限往往会趋于模糊，需要在热潮中的冷思考显得极为重要”。鉴于智慧城市在建设过程中存在建设风险，以及在某些方面的研究明显不足，主要体现在**1. 感知方面不足**。尤其在各类要素高度聚集、高速流动的超大城市，凭借现有的感知能力不能满足精准管控的要求。首先是视频监控覆盖不全，对出入城市道口、机场、长途客运枢纽、码头等重要部位没有实现全面覆盖；其次是智能化程度不够高。虽然大部分城市采用摄像头技术辅助城市有序运行，但还主要依靠人力巡查视频监控，视频数据结构化程度较低；最后是感知手段不丰富。视频监控探测是目前最主要的智慧城市感知手段，高层建筑烟感装置、社区门禁系统、城市危化品监管装置、出入城市监控车辆识别系统等装置设备覆盖面不足，且尚未形成有效的互联网及物联网感知体系。**2. 应用方面不足**。政府部门在服务民众、服务一线、服务基层的导向未得到有效落实，部分智能系统、智能装备、网络使政府一线人员感觉

“不好用”和“不管用”。在感受方面，绝大部分政府人员需要手动输入或操作系统，市民用户界面不够友善，操作繁琐且复杂。其次，政府部门服务效能差，导致智慧城市安全防范僵化，使得所有业务应用无差别的采用了隔断是安全措施，造成应用软件与实战需求不贴合，系统迭代效率低。

3. 互联功能不足。 互联存在应用不足首先是网络不互联。再用网络包括政府网、公安网、视频网等政府专项网络之间互相隔离、互不联通；其次是在政府部门系统不互联。主要表现在各地各城市系统不匹配，有些城市在建设智慧城市平台热衷建设“小而全”的系统平台，导致系统平台涵盖繁多的平台与系统，不仅在功能方面简单重复，而且标准不统一，在汇集整合信息资源等方面困难重重。最后是政府业务不互联。主要表现在网络和系统各行其道，政府各部门业务之间难以真正融合贯通。

4. 共享共建共治推行力度不足。 首先在数据方面政府各部门之间数据不共享，在建设智慧城市过程中认为“数据为王”霸占数据，导致迄今尚未形成城市数据的资源库共享。其次是设施不共享。智慧城市建设科技信息化建设普遍追求独享软件，堆积硬件储备，导致城市设施重复建设、重复投入情况严重，难以发挥全部效能。最后是智慧城市服务不共享。主要体现在人为将系统服务对象限制于本部门、本地区，从而导致科技信息化建设成果只为少数人服务。

5. 智慧



城市创新不足。尤其在智慧城市安全方面，政府在建设智慧城市没有主动把“互联网+”与“大数据”等数据创新思路与理念方法贯穿于智慧城市安全建设工作中。以上海为例，从2010年的“世博会”到2018年与2019年的“进博会”，以及花样滑冰世界锦标赛、F1中国大赛等体育赛事，都是具有重大国际影响力的政治、经济和体育盛会，这些重大活动的安全保障工作集中体现在城市安全综合科技保障能力，为城市安全保障工作提供包括图像资源整合、无线电台联网、基础数据支持等强有力的技术支持与支撑，也为上海承担大型国际会议等安全保障工作积累了丰富的实战经验。面对上海在公共安全领域存在的大量风险与挑战，面对人民群众对法制、公平、安全等各个方面日益增长的新期待。

大多数风险研究多是来自于信息技术风险，包括国内一些技术性企业在智慧城市建设中争取利益的角度分析，虽然在建设智慧城市提供解决方案环节提出防范风险的保障策略，但是对智慧城市建设的安全风险有效分析的成果却并不多见，本文大部分智慧城市建设中出现的安全风险问题研究，皆在对上海智慧城市建设的潜在风险进行科学化和系统化的预警，使上海及中国其他城市在智慧城市建设的道路上更加安全和稳定。

四、上海智慧城市系统建设与应用

针对上海智慧城市系统可以从三个层面梳理，一是政府层面、二是企业层面、三是个人层面。主要反映不同类型的社会主体。个人的社会智慧化衡量标准一般偏向生活方面，以智能交通出行卡、社保卡信息等惠民系统的应用。政府的社会智慧化衡量体现在公共行政服务系统中，基于上海的一网通办平台系统、上海的智慧政府、以及智慧公共服务平台建设都取得了较好的进展。通过其智慧政务、网上办公等多项业务，将上海政府进入信息化深入的应用中。

（一）构建传统+智慧模式的政府安全框架

基于传统+智慧模式的城市安全治理模式是城市迈向现代化政府治理体系的重要组成部分。传统+智慧模式的城市安全以数字化为基础，通过人人互联、物物互联、人物互联实现生产创新、生活创新、教育创新、医疗创新和治理创新。政府以城市数字化和政务数字化为基础，通过政府部门之间、政府与企业之间、政府与群众之间的广泛联结实现，实现智慧政府决策、智慧政府监管和智慧政府服务功能。以涉及国家安全、社会稳定、社会治安相关要素为基础，通过对传统+智慧模式的各政务机关之间与社会公众之间广泛链接，实现智能防范、智能打击、智能管理和智能服务。通过对传统+智慧模式下的城市安全治理，智慧政府、智



慧公安机关内涵的阐释，不难发现，智慧政府侧重解决决策、监管、服务和办公的智慧化。智慧公安机关侧重解决的是防范、打击、管理和服务的智慧化。公安机关是城市管理和社会治理的重要主体部分，法定职责宽泛、数据资源丰富，有利于推动城市管理精细化和精准化标准的实施，从而实现城市发展智慧模式的建设目标。

（二） 构建传统+智慧模式的企业安全框架

智慧城市发展过程中，企业的发展是引领智慧城市的智能技术基础要素，经济水平是建设智慧城市设施的重要财力物力的保障条件。虽然引领智慧城市的智能网落构建全市已经做到覆盖水平（2018 智慧公安总体方案），但是智能技术基础设施与城市功能系统的互联互通仍需要进一步完善。

引领智慧城市建设的良好经济环境、投资环境和就业境给城市带来资本和科技等生产要素加强和聚集。因此，建设提升企业层面智慧安全模式的路径也同时应该稳步发展，从而实现中国智慧城市建设各层级安全稳定因素。

在传统产业发展方面，随着工业化和信息化逐渐融合，上海在制造业信息化升级取得重要突破，在商贸流通和物流等服务业也实现信息化和智能化改善。除上述安全机制外，企业在传统城市安全有序展开工

作应适当结合智慧安全系统的功能，注重“互联网+企业功能”的发展，加强智慧企业等企业平台管理系统建设。

（三） 构建传统+智慧模式的个人安全框架

随着城镇化的发展，城市交通、城市环境等城市问题越来越明显，如何加强城市的宜居性是提升城市管理和城市服务的重要条件。如何增强人民的幸福感是智慧城市发展的核心理念。李德仁院士指出，对于智慧城市建设应该侧重于智能项目建设，通过对物联网相关技术开发和应用，提升人（people）、商业（business）和交通（traffic）、能源（energy）等城市功能系统，为市民创造更高效、更便捷、更美好、更安全的城市生活。

基于传统+智慧模式的个人安全框架，网格化的出现是推动社会治理和服务重心向基层下移，把更多资源、服务、管理下沉到基层，健全基层社会治理新格局的有效手段。所谓的网格化管理，是近年来中国在基层治理的一个理念的创新。“网格化”，就是将管理辖区划分为单位网格，以城市社区或者农村两委成员、居民组长、党员、辖区民警等为工作主体，充分整合网格内的信息资源和服务资源，更全面地了解掌握社区居民的诉求或者农村村民的需求，更好地为群众提供优质、便捷、高效的服务，从而增强基层治理能力。



以 2020 年新型冠状病毒为例，网格化管理将疫情有效控制，基层的网格化管理发挥了重要作用。在实践中，网格化的管理方法，可以让工作人员根据“网格”来定位和确定出入网格的人员，确保对于管辖内的所有人员都能无死角的进行管理。如果发现了疫情或者疑似病例，真能够做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。甚至在城市外围的农村，网格化管理也做到了“镇不漏村、村不漏户、户不漏人”这样的管理目标。

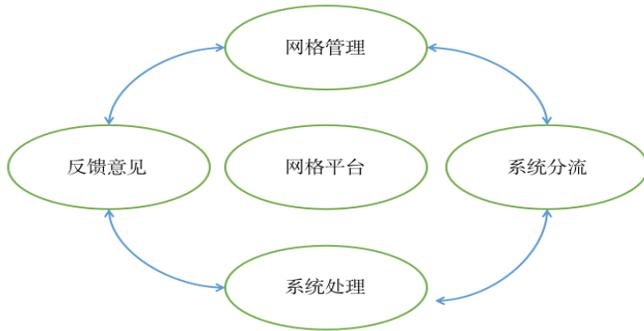


图 4：城市网格化平台结构

因此可以总结，网格化管理不仅是中国推进社会治理体系和治理能力现代化的基础性工程，是服务群众的重要民生工程。社区基层承担着按照国家最高行政机关的决策部署，推动社会发展、管理社会事务等重要职责，这也是中国共产党治国理政和中国公民参与国家治理的基本结合点，不仅直接决定着涉及到社会治理的整体效果，也涉及到国家重大决策和建设目标是否能够彻底的执行到位的关键问题。网格化管理，

是推动社会治理和服务重心向基层下移，把更多资源、服务、管理下沉到基层，健全基层社会治理新格局的有效手段。

五、 结语

近年来，随着数字化、信息化等高科技手段的运用，智慧化的城市治理模式也有了新的创新和发展。借助管理的高技术已经实现了全方位动态化的管理模式。同时，依托于智慧城市安全要素的设定，从创新视角将智慧城市安全保障基于战略、平台和社会应用三个层面构建智慧城市安全系统模型，实现从及时解决到及时发现问题，高效处理问题的管理方面工作的价值和作用。

智慧城市安全研究是城市发展阶段面临的重要课题，研究智慧城市安全是智慧城市建设中是必不可少的发展方向，也是中国（上海）建设智慧城市的重要内容。智慧城市建设周期性长，随着国家城市化进程加快，城市在发展过程中面临着人口快速增长、环境、交通、公共安全等一系列城市病挑战，其安全因素对社会建设与发展影响显著。伴随着数字化、信息化等高科技手段的运用，借助管理的高技术手段，通过搭建智慧城市战略系统、平台系统、应用系统，对完善



上海智慧城市安全建设的研究工作具有现实意义与学
理意义。

参考文献：

- Kurzweil, Ray. (2011). Singularity approaching.
translated by Li Qingcheng, Dong Zhenhua, Tian
Yuan. Beijing: China machine press.
- Li Deren. (2012). The Concept of smart city. *Engineering
Research*, 2012(04), 313-323.
- Toppeta, Donato. (2010). The Smart City Vision: How
Innovation and ICT Can Build Smart, “Livable”,
Sustainable Cities. *The Innovation Knowledge
Foundation*, Vol.5, 1-9.
- Wang Hui. (2010). *Smart City*. Beijing: Tsinghua
University Press.
- Wu Zhengfeng. (2013). Research on smart city
construction model. *Journal of Surveying and
Mapping Science and Technology*, 2013(03),
320-324.
- Yang Jie. (2019). *Bansongyuan Police Station: Protect
Residents' Safe Life with Smart Public Security*.
Shanghai Comprehensive Political and Legal
Governance Network.

Zhen Bo. (2015). Multi-pronged Construction of Safe City. *Liaoning Daily*.

Zhou Zhiren. (2004). *Building virtual Government: Information technology and Institutional Innovation*. Beijing: China Renmin University Press.